



PPM Raum
Sicherheitskonzept

Ihr Ansprechpartner:
Armin Fimberger
datenschutz@ppm-raum.de

PPM Raum
Landshuter Allee 162a
D-80637 München

Tel.: +49 89 255 539 0
Fax.: +49 89 255 539 11

Web: www.ppm-raum.de

Datensicherheit und Verfügbarkeit

Die PPM Server werden an 365 Tagen im Jahr 24 Stunden betrieben. Die garantierte **Verfügbarkeit** von Software, Server und Leitung beträgt im Jahresdurchschnitt **99,99 %**. Geplante und dem Kunden mitgeteilte Wartungsarbeiten sowie Ausfallzeiten, die nicht von PPM verschuldet sind, gehen nicht in die Berechnung der Verfügbarkeit ein. Unter dieser geplanten Down-Time sind Wartungsarbeiten zu verstehen, die von PPM genutzt werden, um Wartungen / Erweiterungen an der Serverinfrastruktur und der Software und z.B. Sicherheitsupdates an den Serverbetriebssystemen vornehmen zu können. Die Wartungsarbeiten werden i.d.R. eine Woche im Voraus angekündigt, sie erfolgen immer nachts und stellen keinen Ausfall dar.



Die PPM Server werden im **Rechenzentrum** in Deutschland betrieben; einem der modernsten und leistungsstärksten Rechenzentren Europas. Es verfügt über moderne Gaslöschanlagen, mehrere physikalisch voneinander getrennte Brandabschnitte, eine moderne Zugangssicherung sowie eine 24-Stunden Videoüberwachung inkl. Alarmanlage und Sicherheitsdienst. Das Rechenzentrum gewährleistet durch das **TÜV-geprüfte Informations-Sicherheits-Management-System** hervorragende Datensicherheit und eine einwandfreie Einhaltung des Datenschutzes. Es wurde dafür mit dem begehrten **Siegel ISO 27001** und **SSAE 16/ISAE 3402** zertifiziert. Zudem hat das Rechenzentrum als erster führender Anbieter von Cloud-Diensten eine Zertifizierung nach **ISO/IEC 27018** und eine vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (**BSI**) Zertifizierung nach **C5**. Alle Server und Netzdienste sind per Firewall gegen Hackerangriffe geschützt und werden fortlaufend überwacht.

Auf die Projektplattform selbst wird ausschließlich **verschlüsselt mittels SSL** (256 Bit) zugegriffen. Zusätzlich sind die Daten durch Zugriffsrechte geschützt. Der Zugriff auf den PPM Raum erfolgt ausschließlich **verschlüsselt**. Durch das **PPM Rechtesystem** können auch einzelne Bereiche im Projektraum für verschiedenen Benutzer und Gruppen voneinander abgeschottet werden. **Passwörter** werden als SHA-Hash verschlüsselt in den Datenbanken gespeichert und sind für niemanden im Klartext einsehbar.



Drei Standorte – für dreifache Sicherheit

Die gesamten Daten im Projektraum werden dreimal täglich einer Sicherung unterzogen. Die Sicherungsserver laufen räumlich getrennt mit redundanter Stromversorgung (USV). Somit ist es bei Ausfall einer Hardwarekomponente jederzeit innerhalb von Minuten möglich, den gesamten Datenbestand wiederherzustellen. Für zusätzliche Sicherheit Ihrer Daten betreiben wir eigene Sicherungsserver in einem örtlich getrennten Rechenzentrum. Die Projektraumdaten werden zusätzlich über eine gesicherte, verschlüsselte VPN Leitung an diesen Standort übertragen.

Schutz vor Angriff Dritter

Die PPM Server sind für höchste Sicherheit ausgelegt. Deshalb haben wir unsere Plattform so ausgelegt, dass sie von unbefugten Dritten geschützt ist:

- durch SSL-Zertifikat-Verschlüsselung (256 Bit) wie sie bei den meisten Online Banken derzeit eingesetzt wird
- durch eine fortlaufend überwachte, aktuelle Firewall, die jeden Versuch eines unerlaubten Zugriffs registriert und blockt
- durch eine automatische Sperrung bei drei wiederholten fehlerhaften Anmeldeversuchen
- durch eine IP-Adressen-Sperre die mögliche „Brute-Force-Angriffe“ abwehrt. Abgewiesene Zugangsversuche werden mitprotokolliert.

Zugangsregelung im PPM Raum

Das Anlegen und Zuweisen von Projektteilnehmern erfolgt nur in Absprache mit der Projektleitung unseres Auftraggebers. Selbiges gilt für die Projektstruktur mit den damit verbundenen Zugriffsberechtigungen. Durch das PPM Rechtesystem ist es möglich, einzelne Bereiche des Projektraums voneinander zu trennen, um somit besonders sensible Daten zu schützen.

Datenschutzrichtlinien

Als deutsches Unternehmen, mit Sitz in Deutschland, arbeiten wir von PPM Raum nach den strengen Datenschutzrichtlinien der EU (DSGVO) und gesetzlichen Vorschriften der Bundesrepublik Deutschland, insbesondere des Bundesdatenschutz- und Telemediengesetzes. Sämtliche Daten werden ausschließlich in Deutschland gespeichert und verarbeitet. Der Schutz Ihrer Daten steht bei uns im Mittelpunkt. Eine Verarbeitung der durch den Kunden in die Vertragssoftware importierten Daten erfolgt grundsätzlich nur durch den Kunden, nicht durch den Anbieter. Der Anbieter ist im Rahmen des Vertrags lediglich für die technische Bereitstellung der Leistungen verantwortlich und greift auf den Projektraum und die dort gespeicherten Daten nicht zu, wenn nicht ausdrücklich vom Kunden hierzu beauftragt. Im Rahmen eines solchen Auftrags wird der Anbieter sodann nur diesen ausführen und keine anderen oder weiteren Verarbeitungen vornehmen.

Über die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) nehmen Sie bitte nachstehende Informationen zur Kenntnis:

Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist PPM Raum, vertreten durch den Inhaber: Florian Merk, Landshuter Allee 162a, 80637 München, Deutschland; Tel: +49 (0)89 255 539 0; Fax: +49 (0)89 255 539 11; Mail: datenschutz@ppm-raum.de.



Pers. Zertifikat Armin Fimberger

https://www.certipedia.com/quality_marks/0000065474

Verarbeitung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

a) Datenerhebung beim Besuch unserer Website <https://www.ppm-raum.de>

Bei der nur informatorischen Nutzung unserer Website sowie beim Aufrufen unserer Website <https://www.ppm-raum.de> werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet, so dass wir nur solche Daten erheben, die Ihr Browser automatisch an unseren Server übermittelt. Diese Informationen/Daten werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Für die nur informatorische Nutzung unseres Internetauftritts ist es grundsätzlich nicht erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten angeben.

Folgende zur Anzeige unserer Webseite erforderlichen Informationen/Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers,
- Verwendete IP-Adresse (ggf.: in anonymisierter Form)

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unseres berechtigten Interesses aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung sowie an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Eine Weitergabe oder anderweitige Verwendung der Daten findet nicht statt. Wir behalten uns allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies sowie Analyse-dienste ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie unter den Ziff. 4 und 5 dieser Datenschutzerklärung.

b) Bei Nutzung unseres Kontaktangebots

Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder Kontaktformular werden personenbezogene Daten erhoben. Dabei ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben, welche von uns erhoben werden: Vorname, Name, Tel.-Nr., Ihre Nachricht. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck

der Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Zielt Ihre Kontaktierung auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, dies ist der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist und sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Zur Verarbeitung der von Ihnen überlassenen Daten kommt keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) gem. Art. 22 DSGVO zum Einsatz.

c) Registrierung eines Benutzerkontos

Wenn Sie ein Benutzerkonto für die Nutzung unserer Projektkommunikationsplattform registrieren, verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen: Geschlecht, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Firmenbezeichnung, Bürokürzel, Straße (optional), Hausnummer (optional), Postleitzahl (optional), Stadt (optional), Telefonnummer (optional).

Wir verwenden diese zwingend anzugebenden Daten, um Ihre Anfrage für ein neues Benutzerkonto zu bearbeiten und das Benutzerkonto anzulegen. Die optional anzugebenden Daten verwenden wir, falls von Ihnen gewünscht, um persönlich mit Ihnen in Kontakt treten zu können.

Die bei der Einrichtung eines Benutzerkontos anfallenden Daten werden vorgehalten, bis der Benutzer uns einen Löschauftrag erteilt.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO zur Erfüllung des Nutzungsverhältnisses über das Benutzerkonto. Ohne Angabe die-

ser zwingend anzugebenden Daten ist die Eröffnung eines Benutzerkontos nicht möglich.

Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung der von Ihnen überlassenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation erfolgt in keinem Fall. Sollten Sie im Einzelfall die Übermittlung der von Ihnen überlassenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation wünschen, führen wir dies nur nach Ihrer schriftlichen Einwilligung und Entbindung von der berufsrechtlichen Verschwiegenheit durch.

Cookies

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht. Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre

Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Zum anderen setzten wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten

(siehe Ziff. 5). Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Auskunft über Ihre Rechte

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dürfen wir Sie nachfolgende über Ihre Betroffenenrechte informieren:

- **Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO:** Sie haben insbesondere ein Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- **Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO:** Sie haben ein Recht auf unverzügliche Berichtigung unrichtiger und/oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten;
- **Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO:** Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- Recht auf Unterrichtung gemäß Art. 19 DSGVO: Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO: Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Sie haben das Recht, Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt und
- Recht auf Beschwerde gemäß Art. 77 DSGVO: Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie - unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs - das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden.

Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an datenschutz@ppm-raum.de.

Dauer der Verarbeitung

Die Dauer der Verarbeitung von personenbezogenen Daten bemisst sich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B. handels-, steuer- und berufsrechtliche Aufbewahrungsfristen).

Voraussichtliche Fristen der uns treffenden Aufbewahrungspflichten und unserer berechtigten Interessen: -

- Erfüllung handels-, steuer- und berufsrechtlicher Aufbewahrungsfristen. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht.

Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

Weitere Informationen

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Dezember 2020.